



Communication Interpersonnelle

Objectifs de la formation :

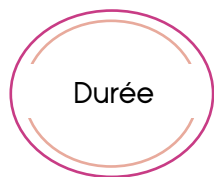
Comprendre la communication au sein d'une équipe

-  Reconnaître les émotions et les besoins au travail
-  Associer les émotions, les besoins à la communication interpersonnelle

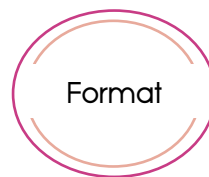
Conditions d'accès

-  **Public** Tous public
-  **Prérequis** : Aucuns
-  Accessible aux personnes en situation de handicap

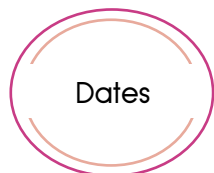
Organisation de la formation



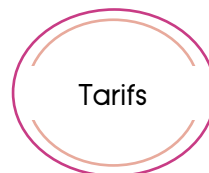
14H
Soit 2 jours



Présentiel
Inter - Intra



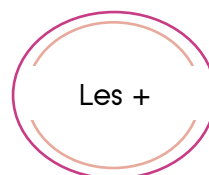
Sur contact



Inter : sur contact
Intra : sur devis



Participant



Les +

Intervenant diplômé
Formation Modulaire
Ludo pédagogie



Contenu de la formation :

1^{er} Objectif pédagogique : Reconnaître les émotions dans le travail

-  Définir les différentes émotions
-  Comprendre les causes à effets des émotions au travail

2^{ème} Objectif pédagogique : Associer les émotions, les besoins à la communication interpersonnelle

-  Associer les émotions aux besoins professionnels
-  Comprendre la communication interpersonnelle
-  Combiner les émotions et besoins à la communication interpersonnelle

Moyen pédagogiques et techniques

Pédagogiques

-  Méthodes Pédagogiques actives
-  Technique d'animations proactive
-  Ludo pédagogie
-  Mise en situation réalistes
-  Expertise des formateurs

Techniques

-  Salle équipée
-  Vidéo projecteur
-  Ordinateurs portables avec suite bureautique
-  Plateforme LMS (Classroom)

Validation de la formation :

Certificat de réalisation



Cap' Formations



07-57-00-88-58



2 rue Claude Berthollet
81100 Castres



contact@capformationstarn.fr

Moyens et méthodes d'évaluation

Moyens

-  Feuille de présences signées par le stagiaire et le formateur toutes les demi-journées.
-  Certificat de réalisation de l'action de formation.

Méthodes

-  Quizz
-  Ateliers
-  Tests
-  Mise en situation
-  Questionnaire de satisfaction de la formation à chaud et à froid.

Responsable

Audrey MOURET
07-57-00-88-58
contact@capformationstarn.fr